

# KAISERLICHE SCHATZKAMMER WIEN

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BESUCHERINNEN UND BESUCHER DES KHM-MUSEUMSVERBANDES

Sehr geehrte BesucherInnen, wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Mit dem Betreten unseres Hauses akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihrer eigenen Sicherheit sowie der Erhaltung unserer Schausammlungen dienen:

1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Das Tragen einer FFP2-Maske ist für die Dauer des Besuchs erforderlich. Bei Kindern gelten folgende Regelungen: 0-5 Jahre keine MNS-Pflicht / ab 6 Jahren MNS-Pflicht. Ab 14 Jahren gilt eine FFP2 Maske. Die Verpflichtung entfällt auf zugewiesenen Sitzplätzen bei Veranstaltungen sowie an den Tischen im Gastronomiebereich. // Die Öffnungszeiten für den Besucherbetrieb entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Aushang. // Tickets werden nur bis 30 Minuten vor Schließung des Museums verkauft. Ermäßigte Eintrittskarten können nur von einem begünstigten Personenkreis gegen Nachweis der Berechtigung erworben werden. Ein Rechtsanspruch auf den Erwerb von Karten zu einem ermäßigten Preis besteht nicht. // Ersatz für abhanden gekommene sowie für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden. Bitte bewahren Sie Ihre Eintrittskarte bis zum Verlassen des Museums auf. // Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch (teilweise) rückerstattet werden. Das Feilbieten und Verkaufen von Eintrittskarten ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung des KHM-Museumsverbandes nicht gestattet. // Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund einer vorübergehenden Schließung von Teilbereichen des Museums sind in keinem Fall ein Grund für die Zurücknahme von Eintrittskarten.
2. Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zutritt zu den Museumsräumlichkeiten. // Die Aufsichtspersonen (etwa Eltern, LehrerInnen) haben die ihnen Anvertrauten zu beaufsichtigen, um so Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden. // Die Jahreskarte gilt in Verbindung mit einem Lichtbildausweis und ist bei der Einlasskontrolle als Original vorzuweisen. // Die Nutzung des Aufzuges von Kindern unter 12 Jahren ohne Begleitperson ist untersagt.
3. Wir bitten um Verständnis, dass aus Sicherheitsgründen die Mitnahme von sperrigen bzw. gefährlichen Gegenständen wie Waffen sowie Tieren (ausgenommen Assistenztiere) nicht gestattet ist. // Schirme, Rucksäcke, Stöcke ohne Gummikappen, Teleskopstöcke, große Taschen, regennasse Kleidung, Behältnisse mit Flüssigkeiten sowie leere Glasflaschen dürfen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden und sind an der Garderobe abzugeben. // Für fremdes Eigentum, auch für an der Garderobe deponierte Gegenstände, können wir keine Haftung übernehmen.
4. BesucherInnen mit Kinderwägen sowie RollstuhlfahrerInnen ersuchen wir, sich an den Besucherdienst zu wenden, der ihnen gern behilflich ist. // Bei großem Andrang kann die Mitnahme von Kinderwägen in die Ausstellungsräume beschränkt werden.
5. Wir behalten uns vor, folgenden Personen den Zutritt zu verwehren bzw. diese zum Verlassen des Hauses aufzufordern:
  - . Personen, die kein gültiges Eintrittsticket vorweisen können;
  - . Personen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen missachten;
  - . Personen, mit einer anzeigepflichtigen, übertragbaren Krankheit;
  - . alkoholisierte Personen sowie
  - . Personen, die durch ihr Verhalten den Museumsbetrieb stören könnten.
  - . Personen, die die geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die von der Museumsleitung gesetzten Sicherheitsvorkehrungen in Zusammenhang mit Covid-19 nicht einhaltenEs besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises.
6. Geschlossene Gruppen dürfen eine Gruppengröße von 25 Personen nicht überschreiten, sofern dies nicht vorab schriftlich vereinbart und vom KHM-Museumsverband genehmigt wurde. Wir ersuchen Sie, den Geräuschpegel niedrig zu halten, die Gruppe beisammenzuhalten und einen Durchgang für andere Gäste freizuhalten. Schülergruppen sind während des gesamten Aufenthaltes im Museum zu beaufsichtigen. Die letzte Führung muss 15 Minuten vor Schließung des Museums beendet sein. // Haben Sie eine Führung gebucht, ersuchen wir um Beachtung der Beginnzeit. // Das Versäumen des Führungsbeginnes begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung der Führungsgebühr.
7. Das Berühren der Ausstellungsgegenstände und Vitrinen ist verboten.
8. Filmen und Fotografieren ohne Blitzlicht und Stativ sind für private Zwecke erlaubt. // Das Fotografieren für kommerzielle und wissenschaftliche Zwecke sowie die Verbreitung von Bildmaterial im Internet bedürfen der Genehmigung. // Wir behalten uns vor, das Fotografieren fallweise gänzlich zu untersagen. Jede Form zusätzlicher Lichtquellen (das Ausleuchten der Werke) ist verboten.
9. Das Rauchen ist in öffentlichen Gebäuden gesetzlich untersagt. Die Verwendung von E-Zigaretten ist nicht gestattet.
10. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet.
11. Wir bitten Sie, in den Schausammlungen nicht zu telefonieren und in Ihrem Verhalten auf andere Besucherinnen und Besucher Rücksicht zu nehmen. // Diese Maßnahme ermöglicht auch Ihnen einen ungestörten Kunstgenuss.
12. Den Anordnungen des Sicherheitsdienstes und des Besucherdienstes ist Folge zu leisten.
13. Der/Die BesucherIn sowie der/die Erziehungsberechtigte stimmt zu, dass jegliche Darstellung seiner/ihrer Person oder der minderjährigen Person, ob in Bild oder Ton, ohne Vergütung und ohne zeitliche und räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens erstellt und verwendet werden darf.
14. Für die Nutzung des Gast WLANs gelten die einschlägigen AGB, denen der/die NutzerIn zustimmt.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR VISITORS TO THE KHM-MUSEUMSVERBAND

Dear Visitors, we wish you a pleasant visit. Upon entering our museum you accept our General Terms and Conditions, which are intended to guarantee your safety and security as well as the preservation of the items on permanent display:

1. Legal regulations apply. Wearing a FFP2 face mask is required for the duration of the visit. For underaged visitors the following rules are in place: 0-5 years - no mask required / from 6 years on - face mask required/ from 14 years on - FFP2 mask required. The obligation does not apply to assigned seats at events and at tables in the catering area. // Please refer to the public notices for information concerning our opening hours. // Tickets are on sale up to 30 minutes before the museum closes. // Reduced-price admission tickets are available upon presentation of the appropriate ID. // The purchase of tickets at reduced prices is not a legal right. // No repurchase or exchange of purchased tickets is possible, and no replacement can be made of lost, unused or partially used tickets, even if some areas of the collection are temporarily closed. // Tickets which have already been paid for cannot be exchanged or refunded, even in part. Admission tickets must not be sold or even offered for sale without the prior written consent of KHM-Museumsverband. // Please keep your admission ticket with you at all times until you leave the museum.
2. Children under the age of 14 may visit the museum premises only if they are accompanied by an adult. // Adults (parents, teachers, etc.) are responsible for the children they accompany to prevent accident and damage. // The original Annual Ticket has to be presented in conjunction with an ID at the admission control. // Children under 12 years of age are not allowed to use the elevator without a legal guardian.
3. A cloakroom is available. // Please understand that for security reasons bulky and potentially dangerous items such as weapons as well as pets (with the exception of service animals) are not permitted. // Umbrellas, back-packs, large bags, poles without rubber caps, selfie sticks, wet clothing, containers of liquid and empty glass bottles must be left in the cloakroom and may not be taken into the exhibition rooms. // All items are left in the cloakroom at the owner's risk.
4. Visitors with prams, baby carriages, push-chairs and strollers as well as those in wheelchairs should seek assistance from our visitor's service, which will be pleased to help them. // If large numbers of visitors are present, it may become necessary to restrict the use of prams, etc., in the exhibition rooms.
5. We reserve the right to refuse admission to the following persons or to ask them to leave the museum:
  - . anyone who fails to present a valid ticket at the museum entrance,
  - . those who fail to observe these General Terms and Conditions,
  - . those suffering from a reportable, infectious disease,
  - . those under the influence of alcohol,
  - . those whose conduct may disrupt the operation of the museum, as well as,
  - . those who do not comply with the applicable legal provisions and the safety precautions taken by the museum management in connection with Covid-19.In these cases there is no right to a refund of the admission price.
6. Closed groups can not exceed a group size of 25 people, if not previously agreed in writing and approved by the KHM-Museumsverband. Please try to keep the noise level down and the group together; please also make sure that other visitors are able to move around the galleries. School groups must be supervised at all times during their visit to the museum. The last guided tour must end no later than 15 minutes before the museum closes. // Visitors who have booked a guided tour should arrive promptly for their tour. // Failure to arrive on time does not entitle the visitor to a refund of the tour price.
7. Do not touch any of the objects on display nor the showcases.
8. Films and photographs may be made for private use, but only without the use of flash or tripod. // Approval must be sought in advance for commercial and scientific photography as well as for the right to disseminate photographic material on the Internet. // We reserve the right to forbid photography at any time. Additional sources of lighting of any kind (to illuminate the works) are prohibited.
9. Smoking in public buildings is forbidden by law. The use of e-cigarettes is likewise prohibited.
10. Food and drink may be consumed only in designated areas.
11. Please do not use mobile telephones in the exhibition rooms. Please help us to make everybody's visit to the museum as enjoyable as possible. This measure is designed to ensure your personal and undisturbed enjoyment of art.
12. The instructions of our security and visitor's services must be respected at all times.
13. Visitors and their legal guardians agree that their likeness may be taken and distributed in both image and sound, with any present or future technologies. No claims to reimbursement may arise from this.
14. The use of guest-WLAN requires the acceptance of the relevant general terms and conditions.